

A handball player in a dark jersey with a McDonald's logo is in mid-air, holding a handball with both hands. He is surrounded by other players in yellow jerseys. The background shows a gymnasium with spectators and various posters on the wall.

# GUIDE DE LANCEMENT & D'ACCOMPAGNEMENT



# QU'ALLEZ VOUS TROUVER **DANS CE DOCUMENT**



- ★ La présentation de la collaboration entre HelloAsso et la Fédération Française de Handball
- ★ La présentation de HelloAsso
- ★ Comment activer le paiement en ligne pour vos licenciés
- ★ Le parcours de paiement de votre licencié
- ★ Comment prendre en main votre compte HelloAsso

# UNE COLLABORATION AU SERVICE DES CLUBS DE HANDBALL

La **Fédération Française de Handball** s'allie à **HelloAsso**, première solution de paiement en ligne des associations sportives, afin de permettre aux clubs de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire des licences.

Grâce à cette collaboration, **vous bénéficiez de nombreux avantages**

## INTÉGRATION DU SYSTÈME DE PAIEMENT DANS GEST'HAND

**Chaque club affilié** peut proposer le paiement de la licence par CB à ses licenciés, **directement depuis Gest'Hand** (l'outil de gestion des licences de la fédération).

## UNE GESTION ET UN SUIVI DE VOS PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

**Suivez en temps réel les licences** payées dans votre espace d'administration HelloAsso.

## UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

**L'équipe Accompagnement de HelloAsso**, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution.



## QUI SOMMES-NOUS ?

---

LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS  
POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS SUR INTERNET



Notre objectif : **Proposer une solution intégralement gratuite** qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre club, nous fonctionnons grâce à un **modèle alternatif** qui ne repose que sur des **contributions volontaires des particuliers** qui effectueront un paiement pour votre club !

**12 ANS**

d'existence et  
70 salariés

**+ 150 000**

clubs et associations  
utilisateurs

**+ 400 M€**

collectés depuis notre  
création

**+ 4 M**

de personnes ayant  
contribué à un projet

# UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !

# 0€

c'est ce que coûte l'utilisation de HelloAsso

- ✓ 0 frais, 0 commission, 0 limite
- ✓ Une équipe disponible par téléphone, email et chat

Mieux comprendre  
en vidéo

HelloAsso est accessible à toutes les associations **sans frais, ni commission, ni abonnement.**

Nous avons fait le choix d'un **modèle économique alternatif** : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser **une contribution optionnelle et volontaire** au moment de leurs paiements.

C'est là notre **unique** source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 70 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !

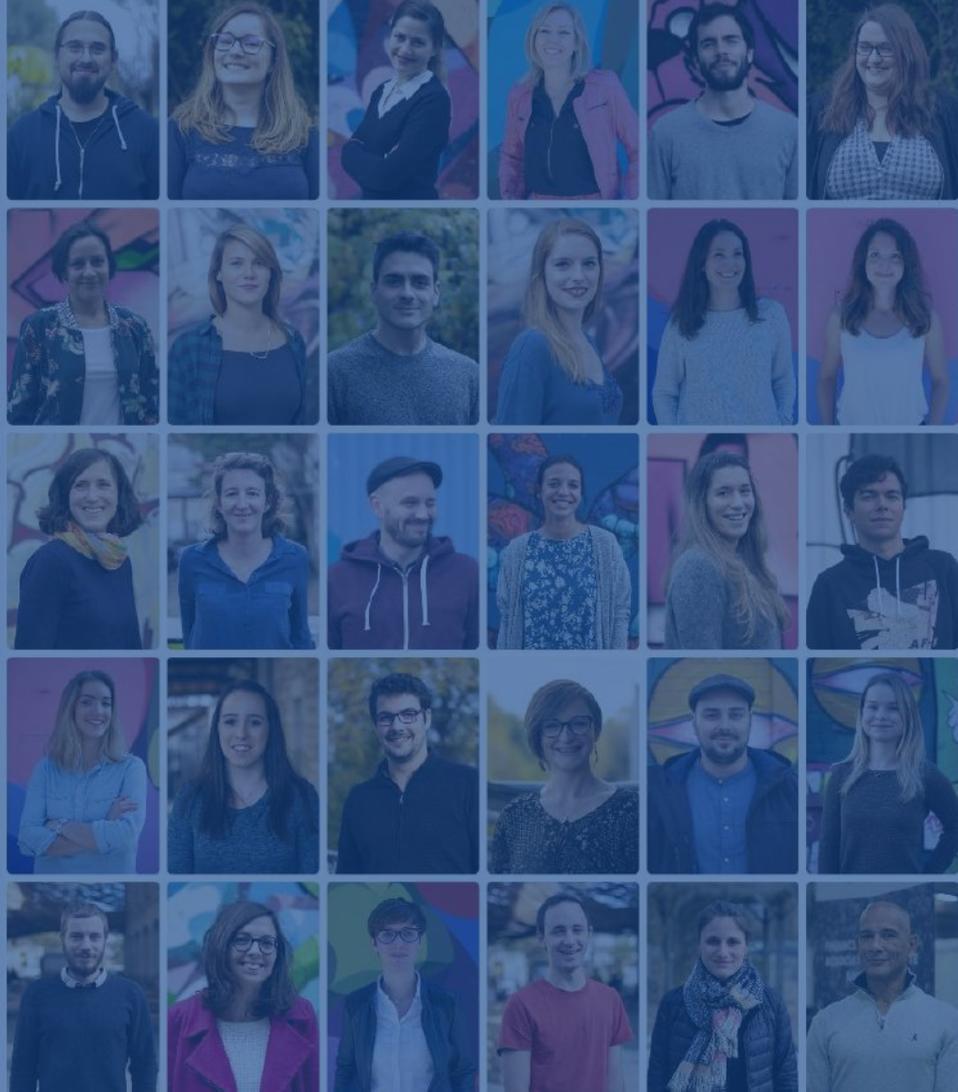
# UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS...

HelloAsso, c'est avant tout 70 personnes expertes du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre collaboration, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

## Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)
- Prendre rendez-vous : [notre calendrier dédié](#)



A handball game in progress. A player in a dark jersey with a McDonald's logo is jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

# PROPOSER LE PAIEMENT EN LIGNE À MES LICENCIÉS

FFHANDBALL



 helloasso  
agir ensemble

# ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND

Rendez-vous dans votre espace Gest'Hand

Dans votre espace Gest'Hand :  
Cliquez sur l'onglet Administratif > Mon Club puis rendez-vous dans la rubrique Paiement.

The screenshot shows the 'HBC LISSES' management page. At the top, there is a navigation bar with the FFHANDBALL logo, the club name 'HBC LISSES', and a user greeting 'Bienvenue ADMINISTRATEUR HBCL'. Below this is a sidebar menu with options: 'Accueil / Almanach', 'Compétitions', 'Individus', 'Administratif', 'Mon Club' (highlighted in red), 'Salles', 'Evénements', and 'Paramétrage'. The main content area is titled '5891071 - HBC LISSES' and contains several tabs: 'Informations', 'Tarif', 'Affiliation', 'Organe', 'Encadrants', and 'Convention'. The 'Informations' tab is active, showing a 'Signalétique' section with a logo upload area (containing a handball logo) and buttons for 'Supprimer' and 'Parcourir...'. To the right of the logo are form fields for 'Type' (set to 'Club'), 'Code' (5891071), 'Structure de rattachement' (COMITE DE L'ESSONNE), 'Libelle' (HBC LISSES), and 'Url du site' (http://www.nbc-lisses.fr). Below this is an 'Adresse du siège' section with input fields for 'N°' and 'Latitude' (48.60181).

# ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND

Cliquez sur le bouton de l'encart Paiement

C'est dans l'encart Paiement que vous trouverez le bouton pour  
lier votre compte Gest'Hand à votre compte HelloAsso.

The screenshot displays the administrative interface for HBC LISSES. The top navigation bar includes the club name and a user profile dropdown. A sidebar on the left contains menu items: Accueil / Almanach, Compétitions, Individus, Administratif, **Mon Club** (highlighted in red), Statut, Evénements, and Paramétrage. The main content area is titled '5891071 - HBC LISSES' and contains several sections: 'Informations' with tabs for Informations, Tarif, Affiliation, Organe, Encadrement, and Convention; 'Signature' with fields for Logo, Type (Club), Code (5891071), Sigle (HBCLL), and Structure de rattachement (COMITE DE L'ESSONNE); 'Adresse (du siège)' with fields for N°, Rue, N° appartement, Résidence, Lieu dit, Code postal, Ville, and Pays; 'Correspondance' with fields for Destinataire, N°, Rue, N° appartement, Résidence, Lieu dit, Code postal, Ville, Pays, and Email; and 'Paiement' at the bottom, which features a 'Se connecter à HelloAsso' button. A red arrow points from the text box on the left to this button. The footer shows 'Compte lié à HelloAsso depuis le: 01/05/2021 09:02' and a 'contact' section with columns for Objet, Nom, and Prénom.

# ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND

## Activer le paiement en ligne et HelloAsso depuis Gest'Hand

Ce bouton "Créer / Lier un compte HelloAsso" permet de :

- vous connecter au compte HelloAsso de votre club, si vous en avez déjà un
- vous inscrire sur HelloAsso si votre club n'a pas encore de compte

Une fois votre compte HelloAsso lié, la date de la manipulation est affichée dans Gest'Hand

Paie<sup>m</sup>ent



Créer/Lier un compte  
HelloAsso

Contact

Paie<sup>m</sup>ent



Se connecter à HelloAsso

Compte lié à HelloAsso  
depuis le :

01/05/2021 08:02

Contact

# ACTIVER LE PAIEMENT EN LIGNE DEPUIS MON ESPACE GEST'HAND



## IMPORTANT

A partir du moment où vous activez le paiement en ligne et que vous avez créé votre compte HelloAsso dans Gest'Hand (ou connecté votre compte HelloAsso s'il existait déjà), le paiement en ligne sera alors automatiquement disponible pour vos licenciés quand vous validerez leur licence !

Tous les tarifs de cotisation que vous indiquerez dans votre espace Gest'Hand remonteront automatiquement dans le **formulaire de paiement HelloAsso** généré au moment où le licencié procédera à son paiement.

Le parcours de paiement de votre licencié est expliqué dans son intégralité dans la suite de ce guide d'accompagnement.

A handball match in progress. A player in a dark jersey with a McDonald's logo is jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

# PRÉSENTATION DU PARCOURS DE PAIEMENT DE MON LICENCIÉ

# EMAIL TYPE ENVOYÉ À VOTRE LICENCIÉ

**FFHANDBALL** 

Paiement de votre licence en ligne



Bonjour

Cliquer sur le bouton pour accéder au paiement en ligne:

**Je règle ma licence sur HelloAsso**

**be sport**<sup>®</sup> Rejoignez votre club sur le réseau social BeSport

Lancez-vous dans **myCoach** by FFHandball pour gérer et organiser votre quotidien de handballeurs, que vous soyez dirigeants, éducateurs ou pratiquants.

**mycoach**  
by FFHANDBALL



[servicesclients@france-violences.fr](mailto:servicesclients@france-violences.fr) [www.ffhandball.fr](http://www.ffhandball.fr)

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE HANDBALL  
7, rue Denain-Coxatini, CS 8007, 93009 St-Denis cedex



Suite à la validation du dossier de votre licencié dans votre espace Gest'Hand, le licencié recevra automatiquement un lien de paiement par email pour régler sa licence par Carte Bancaire via HelloAsso.

En cliquant sur le lien de paiement, le licencié sera donc automatiquement redirigé vers un formulaire de paiement HelloAsso pré-rempli avec le montant à régler.

Les informations saisies du licencié remonteront automatiquement dans votre compte HelloAsso, dans votre onglet Suivi des Paiements.

- Email du payeur
- Montant de la transaction
- Prénom & nom du payeur
- Coordonnées postales du payeur
- Date de naissance du payeur

**Bon à savoir :** en tant que club, vous pourrez générer un nouvel envoi de cet email directement depuis votre espace Gest'Hand (dans le cas où le licencié a égaré son email). Cet email n'a pas de date d'expiration. Dès que votre licencié aura procédé à son paiement, vous ne pourrez plus envoyer de lien de paiement pour cette pré-inscription.

# PAIEMENT

Le licencié qui aura cliqué sur le lien de paiement sera donc redirigé sur un formulaire de paiement HelloAsso.

Bien sûr, le tarif choisi dans Gest'Hand remontera automatiquement dans ce formulaire de paiement. Dans l'exemple ci-contre, le licencié doit régler le montant de 70,50€ à son club.

Une contribution entièrement volontaire pour HelloAsso lui sera proposée. Le licencié pourra la modifier s'il le désire. *Pour avoir un rappel sur le modèle économique d'HelloAsso, rendez-vous [Page 6 de ce guide](#).*

← M Margueritte

Votre règlement

77.35 €



**HelloAsso, la solution de paiement alternative et sécurisée**

Tous vos achats sur HelloAsso sont sécurisés. Les Informations bancaires pour traiter les paiements sont protégées, grâce au cryptage SSL.

À régler aujourd'hui

Règlement à Margueritte 70.50 €

Contribution volontaire à HelloAsso ❤️ 6.85 €

Modifier la contribution volontaire

Modifier

HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire qui fournit gratuitement ses solutions de paiement à aux associations. La contribution volontaire des internautes, modifiable et facultative, est son unique source de revenu. Elle permet aux associations comme Margueritte d'utiliser gratuitement HelloAsso pour recevoir les paiements de gens comme vous.

Total 77.35 €

Margueritte a privilégié la solution solidaire et gratuite HelloAsso pour votre paiement sécurisé en ligne.



Informations du payeur

Payer en tant qu'organisme

# PAIEMENT

< Revenir à l'étape précédente

Sélectionnez votre langue : FR



margueritte	
Identifiant du marchand :	76041374
Référence commande :	105963
Montant :	77,35 EUR

Choisissez votre moyen de paiement :



Après avoir rempli ses coordonnées et avoir cliqué sur Payer, le licencié sera invité à saisir ses coordonnées bancaires afin de procéder au paiement sécurisé de sa licence.

PayZen

PCI DSS

Copyright Lyra © 2001

Marketing Lyra

# CONFIRMATION DE PAIEMENT



## Paiement Validé

Le paiement de votre licence a été effectué avec succès et votre structure en a été informé.



## Erreur de saisie du paiement

Le paiement n'a pas été finalisé.

### Cession des droits

- Le licencié a accepté de recevoir les informations des partenaires sur son adresse électronique
- Le licencié a refusé toute utilisation de son image pour promouvoir le handball

### Validation

Date de dossier: 22/04/2021

Date de réponse:

Demande de licence validée: oui

Date de validation: 22/04/2021

### Paiement

Informations de suivi de paiement de la licence via votre compte HELLO ASSO

Date d'envoi du mail de paiement: 22/04/2021 14:25

Date du paiement: 22/04/2021 14:28

### Qualification

Nature licence: A

CREATION

Expiration du titre administratif

Qualifiée

Date de qualification

Suite à son paiement, si celui-ci est bien validé, le licencié verra un écran de confirmation. Il recevra également un email de confirmation, envoyé automatiquement par HelloAsso.

Si le paiement est refusé, le licencié verra cet écran s'afficher. Il pourra cliquer de nouveau sur son lien de paiement reçu par email afin de tester une seconde fois de régler sa licence par Carte Bancaire.

Au niveau de votre club : vous verrez bien, dans la fiche de votre licencié, la date et l'heure du paiement effectué en ligne.



# CONFIRMATION ET ENVOI DE LA LICENCE PAR EMAIL

Suite à la validation de la licence dans l'espace Gest'Hand, votre Ligue viendra à son tour qualifier la licence, et votre licencié la recevra par email.

**A noter :** comme pour les années précédentes, la validation de la licence par le club et la qualification par la Ligue dans Gest'Hand sont décorrélées du paiement. La Ligue qualifie la licence lorsque votre club aura validé la licence dans Gest'Hand, que le paiement soit effectué, ou non.



Bonjour Philippe,

Votre licence a bien été qualifiée.

En pièce jointe (pdf), vous en trouverez une copie avec le rappel des options auxquelles vous avez souscrites.

Le document **Surveillance, suivi, délivrance du certificat médical** vous invite à rester vigilant malgré tout, et à réagir immédiatement en cas d'apparition de certains signes d'alerte.

Merci pour votre confiance et votre soutien,



Rejoignez votre club sur le réseau social [BeSport](#)

Lancez-vous dans **mycoach** by FFHandball pour gérer et organiser votre quotidien de handballeurs, que vous soyez dirigeants, éducateurs ou pratiquants.



**LICENCE  
2021-2022**

**Philippe BOULEN**  
PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

N° de licence : **6300000100118**

Type de licence : **A**  
**Dirigeant**  
**Dirigeant**

Formateur

## TARIFS 2021-22

FFHandball	6.00€
Associations RC + A	1.20€
Ligue	0.00€
Centre	0.00€
Club	0.00€
<b>TOTAL</b>	<b>7.20€</b>

Votre licence est personnelle et ne peut être utilisée par une tierce personne.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

En adhérant à la FFHandball, je me suis engagé(e) à respecter ses statuts et règlements.

J'ai également certifié :

- avoir lu et pris connaissance de la notice MMA ;
  - avoir lu et pris connaissance de l'ensemble des conditions d'adhésion à la FFHandball ;
  - l'exactitude des informations renseignées lors de ma demande de licence.
- Je recevrai par courriel les informations sur l'actualité du handball et journalier me désinscrirai à chaque envoi.

J'ai accepté que mon adresse électronique puisse être utilisée par les partenaires de la FFHandball.

J'ai refusé que mon image collective (au moins 3 joueurs) puisse être utilisée par la FFHandball pour promouvoir le handball.

## ASSURANCES

Je suis informé(e) que

- ma licence comprend une assurance responsabilité civile et des garanties accidents corporels (incluant une assistance voyages) ;
- j'ai la possibilité de réduire les garanties accidents corporels et assistance voyages en adressant un courrier en ce sens à mon club.

MMA Cosme (Cours-sur-Loire) :

assurance : 03 86 28 20 74 ; assistance : 01 40 25 59 59

n° de contrat : 114\_246\_500 ; n° de protocole : 582 469

<https://www.ffhandball.fr/fr/les-clubs/infos-assuree/preparation-de-l-assurance-licences>

## FÉDÉRATION FRANÇAISE DE HANDBALL

Ligue Denis Costantin, CS 93047 T. +33 (0)1 54 79 72 72 f.fhandball@ffhandball.net

54 046 L'ÉTÉLIL Cedex 4 F. +33 (0)1 54 79 73 93 www.ffhandball.fr

Appréciation 1931-87 Site : 176,545 793 0046 / N° APJ : 010 2



# RÉCAPITULATIF DU PARCOURS



- 1) Votre club pré inscrit le licencié dans Gest'Hand
- 2) Votre licencié reçoit un email pour compléter son dossier de licence (afin de remplir ses données personnelles et joindre les document demandés). Votre licencié finalise son dossier.
- 3) Votre club valide le dossier
- 4) Votre licencié reçoit le lien de paiement pour régler via HelloAsso
- 5) La ligue qualifie la licence et le licencié la reçoit par email (paiement effectué ou non)

# QUELQUES PRÉCISIONS



**Est-ce que mon licencié est obligé de payer en ligne ?**

Non, cela n'est pas obligatoire. Suite à la validation du dossier de votre licencié dans Gest'Hand, il recevra dans tous les cas un lien de paiement HelloAsso. Vos licenciés ne sont pas obligés de l'utiliser et peuvent payer avec d'autres modes de paiement, cela ne passera donc pas par HelloAsso.

Les paiements effectués en dehors de HelloAsso ne seront pas visibles dans votre espace Gest'Hand (ni dans votre espace HelloAsso). Paiement en ligne ou non, la Ligue viendra qualifier dans tous les cas la licence de votre licencié lorsque vous aurez validé la licence dans Gest'Hand.

**Est-ce que, en tant que club, je peux paramétrer un tarif personnalisé ?**

Cela sera développé en second lieu. Nous vous informerons dès que cela sera possible.

A handball match in progress. A player in a black jersey with a McDonald's logo is jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

# DÉCOUVERTE DE MON COMPTE HELLOASSO

FFHANDBALL



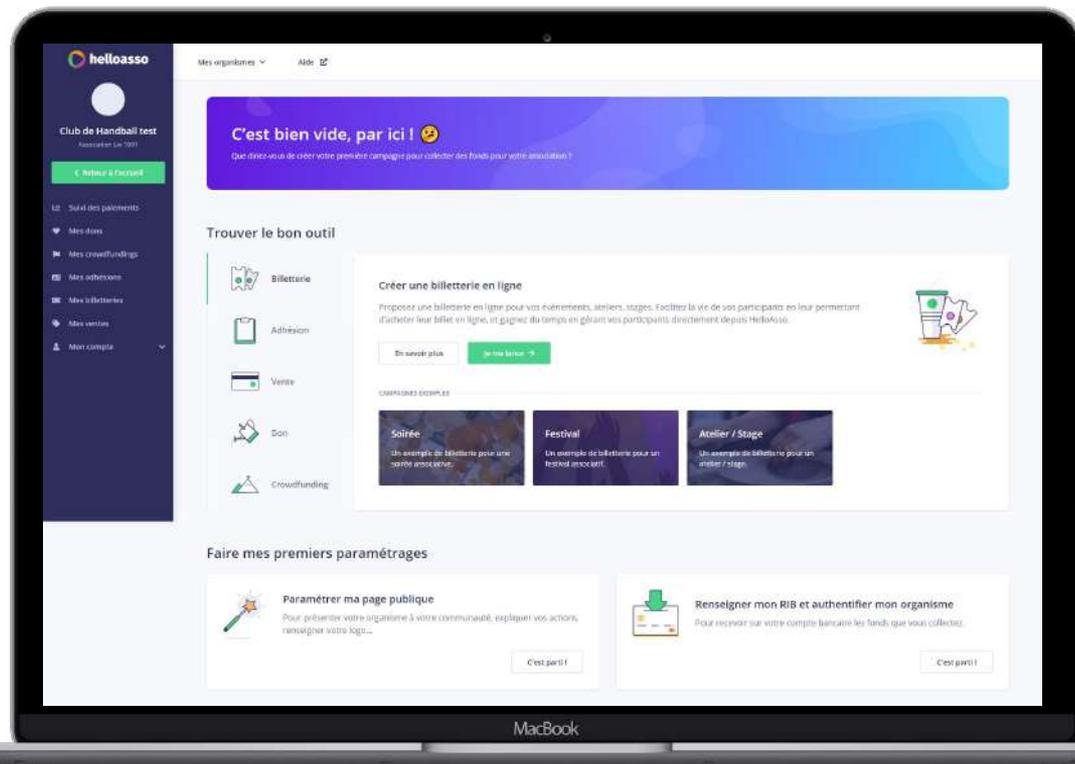
 helloasso  
agir ensemble

# MON ESPACE D'ACCUEIL

Dès l'activation du paiement en ligne dans votre espace Gest'Hand et la création de votre compte HelloAsso, vous pourrez découvrir votre espace HelloAsso.

Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** (dans le cadre de la prise de licence comme pour d'autres activités éventuelles) et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- **Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu**
- **Authentifier votre club sur HelloAsso** (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre club)
- **Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire**
- **Mais aussi utiliser tous les autres outils de la plateforme HelloAsso** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)



# ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

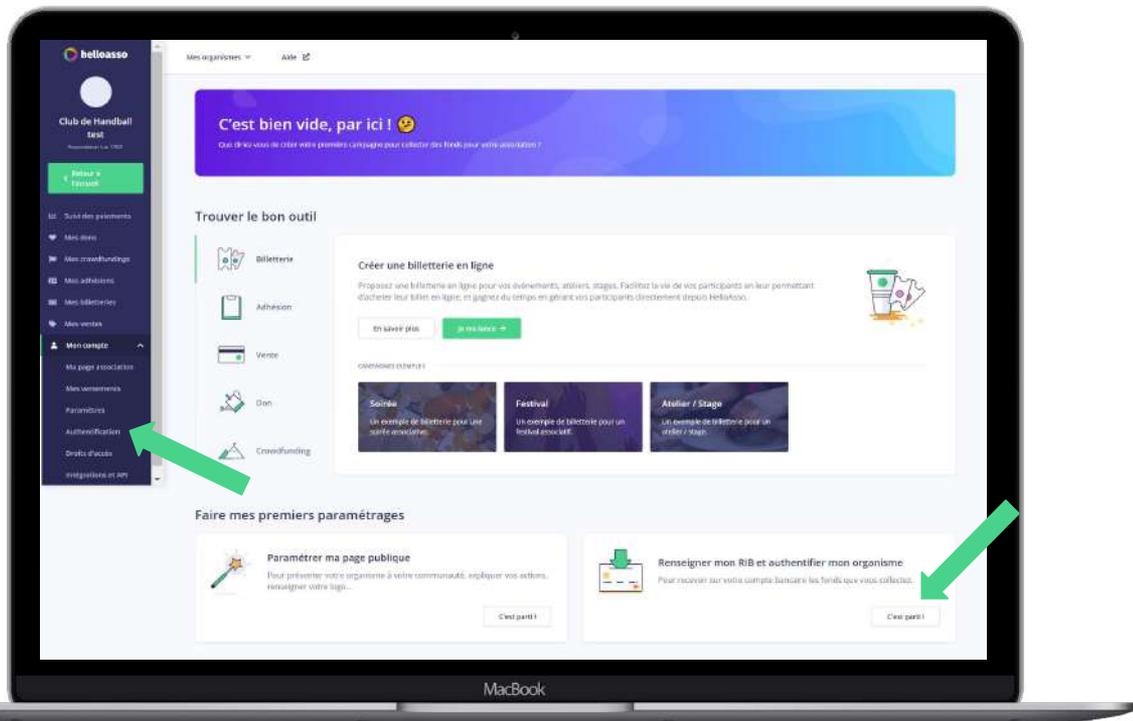
Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à l'authentification de votre club. Cette étape nous permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

**Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "C'est parti" en bas à droite, dans la rubrique "Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme".**  
**Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Mon compte > Authentification.**

[Voici notre article détaillant la procédure d'authentification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

**Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos licences avant d'avoir procédé à l'authentification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque vous en ferez la demande, dès lors que votre club sera authentifié.**



# ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées



- Les coordonnées bancaires de votre club (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

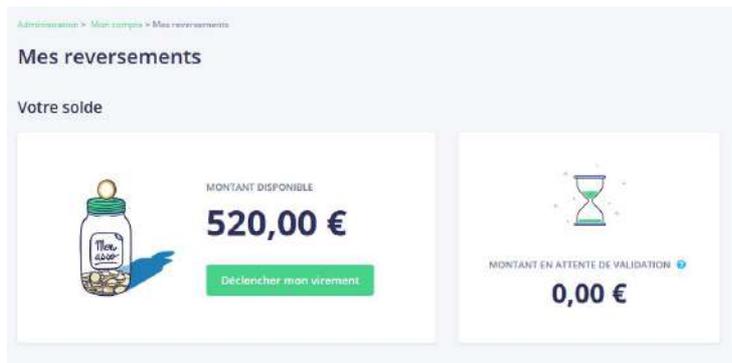
*Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*

- Les statuts signés de votre club

*Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !*

- La liste des membres du bureau de votre club, signée et datée de moins de 2 ans

# ZOOM SUR L'ONGLET MES VERSEMENTS



Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet Mon compte > Mes versements.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

# ZOOM SUR L'ONGLET SUIVI DES PAIEMENTS

Nous cherchons toujours à améliorer votre expérience. Notre équipe vous propose une nouvelle version pour votre suivi des paiements. Ça vous plaît ? Donnez-nous votre avis en écrivant à [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)

Tous les paiements [Retourner sur l'ancienne version](#)

**278 €**  
Montant disponible

[Obtenir un versement immédiat](#) →

Entrez le  et le  Recherche du contributeur

PAIEMENT	VERSIÉ	DATE	MONTANT	CAMPAGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL	
<a href="#">Payé</a>	Non	08/04/2021 14:00	10,00 €	adh-52 Adhésion	John	Doc	maxime@helloasso.org	...
<a href="#">Remboursé sans un succès</a>	Non	07/04/2021 04:04	9,99 €	default payment-tracking-hel-form-type-checkout	Sam	CHARTRON	maxime@helloasso.org	...
<a href="#">Payé</a>	Non	07/04/2021 04:04	11,00 €	default payment-tracking-hel-form-type-checkout	Doc	John	maxime-20200807@helloasso.org	...
<a href="#">Payé</a>	Non	07/04/2021 04:04	15,00 €	default payment-tracking-hel-form-type-checkout	John	Doc	maxime-20200808@helloasso.org	...

L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :

- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui en sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur, ...);
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

# ZOOM SUR LES REMBOURSEMENTS

Fonctionnalité disponible à partir de fin mai

Suite au paiement en ligne d'un licencié, vous pourrez si besoin effectuer un/des remboursement(s).

Pour rembourser un paiement, il vous suffira de cliquer sur les "... " à droite du paiement à rembourser.

Il est possible que vous ne puissiez pas effectuer le remboursement d'un licencié. Seul un paiement respectant les conditions suivantes peut être remboursé :

- Le paiement date de moins d'un an
- Le paiement n'a pas été versé sur le compte bancaire de votre club
- La carte bancaire du licencié n'est pas expirée
- Le paiement ne fait pas l'objet d'une contestation et n'a pas déjà été remboursé

**Vous êtes sur le point de rembourser John Doe**

Récapitulatif du paiement :

- ✓ default
- ✓ 11/03/2021
- ✓ 10,00 €

Cette action n'est pas réversible. Une fois le remboursement effectué, vous et le contributeur recevrez un email de confirmation. Êtes-vous sûr.e de vouloir rembourser ce contributeur ?

Annuler

Nous cherchons toujours à améliorer votre expérience. Notre équipe vous propose une nouvelle version pour votre suivi des paiements. Ça vous plaît ? Donnez-nous votre avis en écrivant à [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)

## Tous les paiements

Retourner sur l'ancienne version

278 €  
Montant disponible

Définir un versement initial/dot

Entre le et le Recherche du contributeur

08/04/2021 15/04/2021 Nom ou email

Télécharger la liste

PAIEMENT	VERSÉ	DATE	MONTANT	CAMPAGNE	PRÉNOM	NOM	EMAIL
Paiement	Non	08/04/2021 14:08	10,00 €	adh-52 Adhésion	John	Doe	maxime@helloasso.org
Remboursement en cours	Non	07/04/2021 04:04	9,99 €	default payment-tracking-bit-form-type-checkout	Sam	CHARTRON	maxime@helloasso.org
Paiement	Non	07/04/2021 04:04	11,00 €	default payment-tracking-bit-form-type-checkout	Doe	John	maxime-20200807@helloasso.org
Paiement	Non	07/04/2021 04:04	15,00 €	default payment-tracking-bit-form-type-checkout	John	Doe	maxime-20200808@helloasso.org

A handball match in progress. A player in a dark jersey with a McDonald's logo is jumping to throw the ball. Several players in yellow jerseys are in the foreground, some with their backs to the camera. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

# VOTRE ACCOMPAGNEMENT

FFHANDBALL



 **helloasso**  
agir ensemble

# VOS INTERLOCUTEURS

Vous avez des questions sur  
votre espace Gest'Hand ?



Contactez votre support via  
<https://support.ffhandball.org/>

Vous avez des questions sur votre  
espace HelloAsso ?



- 👤 Equipe Accompagnement
- 📞 05 64 88 02 34
- ✉ [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)
- 👤 [Prendre rendez-vous](#)

A handball player in a dark jersey with a McDonald's logo is jumping in the air, holding a handball. He is surrounded by other players in yellow jerseys. The background shows a crowd of spectators in a gymnasium.

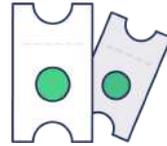
**POUR ALLER PLUS LOIN AVEC HELLOASSO**

FFHANDBALL



 helloasso  
agir ensemble

# DES OUTILS DE PAIEMENT CRÉÉS AVEC ET POUR LES ASSOCIATIONS



**BILLETTERIE  
EN LIGNE**



**FORMULAIRE DE  
PAIEMENT EXPRESS**



**FORMULAIRE DE  
DON**



**CAMPAGNE DE  
CROWDFUNDING**





Club de Handball test

Association Loi 1901

 Suivi des paiements

 Mes dons

 Mes crowdfunding

 Mes adhésions

 Mes billetteries

 Mes ventes

 **Mon compte** 

Ma page association

Mes versements

Paramètres

Authentification

Droits d'accès

Intégrations et API

# ZOOM SUR VOTRE MENU HELLOASSO

 L'onglet **Suivi des paiements** pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso

 L'onglet **Mes dons** pour créer et administrer des formulaires de don

 L'onglet **Mes crowdfunding** pour créer et administrer des campagnes de financement participatif

 L'onglet **Mes adhésions** (**à ne pas utiliser dans votre cas**)

 L'onglet **Mes billetteries** pour créer et administrer des billetteries et des boutiques en ligne

 L'onglet **Mes ventes** pour créer et administrer des formulaires d'encaissement express

 L'onglet **Mon compte** pour :

- Personnaliser votre **page association** (votre page d'accueil HelloAsso)
- Débloquer **vos versements** sur votre compte bancaire
- **Paramétrer** votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages
- **Authentifier** votre club
- Ajouter d'autres **administrateurs** à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre club
- **Intégrations et API**

# NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION

## Contactez-nous :

-  Equipe Accompagnement
-  2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles
-  05 64 88 02 34
-  [contact@helloasso.com](mailto:contact@helloasso.com)

## Retrouvez-nous sur le web :

-  [helloasso.com](http://helloasso.com)
-  [facebook.com/helloasso](https://facebook.com/helloasso)
-  [@helloasso](https://twitter.com/helloasso)
-  [linkedin.com/company/helloasso/](https://linkedin.com/company/helloasso/)